

Отдел технической поддержки

Раздел предназначен для внутренних материалов первой линии технической поддержки ГК СКАУТ.

Вопросы требующие длительного анализа

- Диагностика работоспособности модуля мониторинга
- Диагностика датчика уровня топлива
- Методология анализа топливных событий
- Настройка экспертного режима PetrolX
- Перерасход трафика

Особенности взаимодействия

- Петрович СТД
- Сорож-логистик, ООО
- УК ГУ Возрождение
- УМ-13-СПб

Рабочие инструменты

- Шаблоны ответов
- Шаблоны сервисов
- Примеры отчетов СКАУТ-Платформа
- Перечень актуального программного обеспечения
- Перечень компонентов
- Перечень документов Google docs
- Доступы к ресурсам

Настройка продуктов для клиентов

- [Базовый мониторинг](#)
- [Контроль топлива](#)
- [Безопасное вождение](#)
- [Экономичное вождение](#)
- [Спецтехника](#)
- [Топливозаправщики](#)
- [Интеграция с тахографами / идентификация](#)

Схемы интерфейсных разъемов

- [Конфигуратор 485 Универсальный](#)
- [MT-600](#)
- [MT-700](#)
- [MT-700 PRO](#)
- [DRIVER ID](#)
- [ScoutCAN](#)
- [ScoutWiFi](#)
- [CAN-Log](#)
- [PetrolX](#)
- [ДПМ](#)

Полезная информация

- [Описание отчетов и плагинов](#)
- [Список ошибок и критических событий терминала](#)
- [Логирование событий и ошибок](#)
- [Сравнительная характеристика оборудования](#)
- [Добавление терминалов на сервер](#)

Соглашение об уровне обслуживания (SLA)

- [первая линия](#)
- [вторая линия](#)
- [администраторы серверов](#)
- [Регламент технического обслуживания Партнеров](#)

Список всех статей в алфавитном порядке:

